

## **Article 1 - Définitions**

**CICADUM** : La Société CICADUM, prestataire de services, ayant son établissement principal 13 rue de l'aubette Parc Saint Gilles 76000 Rouen et son siège social 4 avenue de la dame 30132 Caissargues, vendeur des produits.

**Produits** : Les dispositifs médicaux et les prestations de services commercialisés par CICADUM.

**Client** : Toute personne physique ou morale qui effectue sa commande auprès de CICADUM, que le client soit ou non l'utilisateur final et / ou le destinataire des produits.

**Conditions Générales de Ventes (ou CGV)** : Les CGV constituent les termes généraux des contrats de ventes imposés par CICADUM. L'objet est de définir les modalités selon lesquelles les deux parties s'engagent à vendre ou à acquérir les produits selon les conditions ci-après définies. Ces conditions générales de ventes pouvant faire l'objet de modification, les conditions applicables sont celles en vigueur à la date de passation de la commande.

## **Article 2 - Opposabilité des CGV**

Les CGV de vente régissent tous les contrats de vente conclus entre CICADUM et ses clients. En conséquence, toute commande passée implique l'adhésion entière et sans réserve de l'acheteur à ces conditions générales de vente. Les CGV de CICADUM prévaudront sur toutes autres conditions figurant dans tout autre document, sauf dérogation préalable, expresse et écrite.

## **Article 3 - Produits**

Les photographies illustrant les produits, n'entrent pas dans le champ contractuel. Si des erreurs s'y sont introduites, en aucun cas, la responsabilité de CICADUM ne saurait être engagée. La majorité des produits proposés à nos clients est disponible dans nos locaux.

## **Article 4 - Tarifs**

Les éventuels tarifs présentés sur le site CICADUM.FR s'entendent en Euro, Toutes Taxes Comprises, hors frais de port (\*)et éventuelle quantité minimale de livraison.

Ils tiennent compte de la TVA applicable au jour de la commande.

Nos prix sont facturés à la date de livraison, qu'elle que soit la date de la commande. (\*)  
Tarifs frais de port, Article 7.1 des présentes CGV.

## **Article 5 - Commandes**

5.1 - Les commandes sont passées par Internet, téléphone, fax, email ou courrier. Nos conditions générales de ventes s'appliquent à toutes nos ventes. En passant commande, le client accepte sans réserve les présentes conditions.

5.2 - Les systèmes d'enregistrement automatique sont considérés comme valant preuve de l'intégralité de la dite commande conformément aux dispositions de la loi du 13 mars 2000 et vaudront exigibilité des sommes engagées par la saisie des articles figurant sur le bon de commande. Cette validation vaut signature et acceptation expresse de toutes les opérations effectuées sur le site.

CICADUM se réserve le droit d'annuler toute commande d'un client avec lequel existerait un litige relatif au paiement d'un achat antérieur. Les informations énoncées par l'acheteur lors de la prise de commande engagent celui-ci.

En cas d'erreur dans le libellé des coordonnées du destinataire, CICADUM ne saurait être tenu responsable de l'impossibilité dans laquelle il pourrait être de livrer le produit.

## **Article 6 - Paiement et délais de rétractation**

6.1 - Le prix des produits est payable, par virement bancaire et par chèque à envoyer à :  
CICADUM, 13 rue de l'Aubette Parc Saint Gilles 76000 ROUEN

6.2 – Le consommateur dispose d'un délai de sept jours francs pour exercer son droit de rétractation sans avoir à justifier de motifs ni à payer de pénalités, à l'exception, le cas échéant, des frais de retour.

## **Article 7 - Frais de port, délais et livraisons**

7.1 – Les frais de port (hors conditions particulières d'achat exclusif de produits de confort,) sont entièrement offerts. Toute livraison effectuée en France (hors DOM-TOM) est gratuite.

Pour le reste du monde et les DOM-TOM, nos conseillères pourront vous informer des conditions tarifaires sur simple demande, qui seront à la charge du client.

Une quantité minimale de livraison peut être fixée par CICADUM, liée au conditionnement des dispositifs médicaux.

7.2 – L'expédition des colis sera généralement effectuée par CIBLEX ou Eure Seine Transport, durant les jours ouvrables. Le délai moyen de la livraison s'effectue entre 24h et 48h, pour des produits disponibles en stock, et si la prise en compte de votre commande s'est effectuée avant 15H.

En cas d'indisponibilité, la période d'acheminement vous sera fixée par l'une des assistantes CICADUM qui prendra contact avec vous.

Les délais de livraison sont mentionnés à titre indicatif : la société CICADUM ne saurait être responsable d'un retard.

De la même manière, CICADUM ne pourra garantir une heure de livraison ou un contact téléphonique du livreur au client, avant son passage.

Il est donc possible, en cas d'absence, que le client soit amené à récupérer son colis à l'agence.

Il peut être envisagé, suivant disponibilité, d'un nouveau passage du livreur le lendemain, sans frais pour le client.

Les produits voyagent aux risques et périls du destinataire. Celui-ci doit donc en vérifier l'état à la livraison en présence du transporteur et si besoin émettre ses réserves d'usage.

CICADUM se réserve le droit de changer de transporteur quand il le désire.

## **Article 8 - Disponibilité des produits**

Les produits proposés à la vente sont disponibles jusqu'à épuisement du stock. En cas d'indisponibilité d'un produit, le client en sera informé dans les meilleurs délais, par email, téléphone ou courrier.

## **Article 9 - Annulation de commande, retour des produits**

9.1 – Une commande ne peut être annulée en tout ou partie sans l'accord préalable de CICADUM. En cas d'annulation après réception des produits, les frais de retours seront à la charge du client.

9.2 – Le client dispose d'un délai de 7 jours pour retourner les produits ne correspondant pas à sa commande, dégradés ou non conformes. Les frais de retours seront entièrement à la charge de CICADUM qui s'engage à fournir par la suite les produits attendus par le client.

Attention, tout produit retourné, quel que soit le motif, doit impérativement être dans son emballage d'origine scellé, intact, accompagné de tous les accessoires éventuels (notice...).

## **Article 10 - Garantie et Réclamations**

10.1 - La garantie est strictement limitée à la remise en état ou au remplacement des marchandises affectées d'un vice ou d'un défaut de conformité, à l'exclusion de tout dédommagement, à quelque titre que ce soit.

10.2 – En cas de difficulté dans l'application du présent contrat, le client a la possibilité, avant toute action en justice, de rechercher une solution à l'amiable. Les réclamations ou contestations seront toujours reçues avec bienveillance attentive, la bonne foi étant toujours présumée chez celui qui prend la peine d'exposer ses situations.

Toute réclamation concernant la réception du colis devra parvenir sous 15 jours à CICADUM, 13 rue de l'aubette 76000 Rouen. Passé ce délai, les réclamations pourraient être considérées comme irrecevables.

## **Article 11 - Politique de confidentialité**

Le secret médical est un devoir moral vis-à-vis du patient et un devoir légal. Il est l'application en médecine du secret professionnel édicté par le code pénal. La Société CICADUM est tenue au secret médical et s'engage donc à conserver la plus stricte des confidentialités quant aux dossiers et pathologies des clients.

## **Article 12 - Relation clients**

Pour toute information, le client peut s'adresser au Service Clients de CICADUM, du lundi au vendredi, de 9h à 12h30 et de 14h à 17h, 13 rue de l'Aubette 76000 Rouen tél : 02.35.63.28.56

## **Article 13 – Attribution juridique**

En cas de litige, le client s'adressera en priorité à CICADUM, pour obtenir une solution à l'amiable.

A défaut, le tribunal de Commerce de Rouen est le seul compétent, quels que soient le lieu de livraison et le mode de paiement accepté